



DIGITAL LOGIC

www.digiprogrami.si

Obvezna navodila o
uporabi DL
programov
**Navodila za
uporabo**

Razli čica 1.0

Vsebina




Del I Osnovni pojmi	4
Del II Zaključevanje Windows-ov oz. ugašanje računalnika	6
Del III Pravilno zaključevanje programov	9
Del IV Arhiviranje podatkov	11
Del V Popravljanje baze podatkov	13
Del VI Nadgrajevanje programov	15
Del VII Najpogostejša težava pri uporabi programa	18
Del VIII Težave pri uporabi programa	20
Del IX Navodila	24
Del X Informacije na internetu	26
Del XI Vprašanja odgovori	28
Del XII Zaključek	30
Kazalo	31

Del



1 Osnovni pojmi

11.06.2005

Klik	enojni klik z levo miškino tipko
Dvojni klik ali dvoklik	dvojni zaporedni hitri klik na levo miškino tipko
Desni miškin klik	enojni klik na desno miškino tipko
Ikona	malajnska slikica, ki predstavlja program na ekranu: 
Meni START	V MS Windows-ih gumb levo spodaj, s klikom nanj se odpre meni: 
Zagon, štart	Zagon programa ali štart programa, lahko z enojnim ali dvojnimi miškinimi klikom na ikono programa ali z ENTER ko je ikona označena ali enojni klik na ikono v meniju Start
Zaustavitev sistema, ugašanje sistema, izklop računalnika	računalnik se ugasne
Ugašanje računalnika s tipko ON/OFF	fizični izklop sistema s tipko ON/OFF a ohišju računalnika, največkrat največja tipka na ohišju, potrebno jo je držati pritisnjeno 5s
CTRL+ALT+DELETE	prvo se pritisne tipka CTRL nato ALT in nato DELETE nato se DELETE spusti nato se ALT spusti in nato se spusti še CTRL; s tem tipkam pridemo do opravil, ki se trenutno zaganjajo in posredno preko tega okna lahko zaključimo poljubni program - End task oz. Končaj opravilo ali Ugasniti računalnik - Shut down.
Zapiranje oz. zaključevanje programa	z miško kliknemo desno zgoraj v glavnem oknu na  ali pritisnemo ALT+F4, ko je aktivno okno, ki ga želimo odpreti.
Strežnik oz. glavni računalnik	če računalnik ni v mreži z nobenim drugim, je to hkrati tudi strežnik, drugače je to računalnik, kateri shranjuje vnešene in odelane podatke
DL program	katerikoli program podjetja Digital Logic (Uspešno poslovanje, glavna knjiga, osebni dohodki, ...)
Arhiviranje podatkov	Shraniti podatke DL programov na zanesljiv medij
Aktivno okno	Okno je aktivno kadar sprejema naše vnose preko tipkovnice. Naslov okna je pri aktivnih oknih drugače obarvan kot pri neaktivnih.
NCena, NZnesek	Nabavna cena in znesek
PCena, PZnesek, PCena brez DDV, PZnesek brez DDV, PCena z DDV, PZnesek z DDV	Prodajna cena, Prodajni znesek, Prodajna cena brez DDV, Prodajni znesek brez DDV, Prodajna cena z DDV, Prodajni znesek z DDV.
Zadnja NCena, Povp.NCena	Zadnja nabavna cena, Povprečna nabavna cena
Kriteriji	Pred prikazom/izpisom poročila se na ekranu prikaže okno za vnos kriterijev, ki so odvisni od poročila (od datuma, do datuma, klient, skladišče, ..).

Del



2 Zaključevanje Windows-ov oz. ugašanje računalnika

Računalnik se pravilno zaustavi (Operacijski sistem Windows-i se pravilno zaključijo) z ukazom Start/ Shut Down – Shut Down. Vendar moramo pred tem, obvezno zapreti vse programe, ki so trenutno zaganjajo. Ko se programi zapirajo moramo pogosto odgovoriti tudi na vprašanje, ali se neshranjeni podatki shranijo. Paziti moramo tudi na programe, ki so minimizirani. Na ekranu ni okna, vendar so v spodnji statusni vrstici, desno od gumba Start, prikazane ikone, ki predstavljajo programe. Potrebno je zapreti tudi te programe (kliknemo na ikono, program se nam odpre (okno) in mi zaustavimo program).

S START/Shut down se nam računalnik pripravi na izklop. Starejši računalniki nam sporočijo, da sedaj lahko varno ugasnete računalnik in moramo na tipko ON/OFF sami ugasniti računalnik, novejši pa se ugasnejo sami. S tem so Windows-i pravilno zaključeni. Če se dolgo časa (nekaj minut) ne prikaže napis „Sedaj lahko varno ugasnete računalnik“ ali se sam ne ugasne, ga moramo ugasniti ročno s tipko na ohišju računalnika (tipko ON/OFF držimo približno 5s). Nikakor ne smemo računalnika fizično ugasniti kar med delom (s tipko ON/OFF ali vtičnico), ko uporabljamo katerikoli program in ga nismo zaključili. S tem lahko pride do okvare MS Windows-ov in uporabljenih programov, ki se nam ne bodo več pravilno zagnali, izgube podatkov in okvare baz podatkov. Okvara baz podatkov pa lahko povzroči izgubo večjega števila podatkov ali celo vseh podatkov. Tako nam ostanje le podatki v arhivu ([Arhiviranje podatkov](#)).

Posebno moramo paziti pri zaustavljanju strežnika. Prvo moramo ugasniti vse delovne postaje in nazadnje tudi strežnik. Jasno, pred izklopom moramo zaključiti vse programe, ki so odprti.

Če se nam zgodi, da računalnika po standardni poti nikakor ne moremo ugasniti (Start/Zaustavitev sistema) in vse kaže da moramo vseeno ugasniti računalnik s tipko, ker enostavno drugače ne gre, poskušamo pred tem zapreti programe z ukazom »Končaj opravilo« ali »End task« in šele nato ugasnemo računalnik s tipko na računalniku. Do teh ukazov lahko pridemo s CONTROL+ALT+DELETE. Nujno si moramo zapomniti kateri program smo uporabljali oz. kateri programi so bili odprti, ko smo to naredili. Po ponovnem zagonu računalnika je priporočljivo popraviti podatke v programih DL ([Popravljanje baze podatkov](#)), ki so bili v primeru ugašanja računalnika odprti. Enako je potrebno storiti, če se nam računalnik sam od sebe resetira ali smo ga mi resetirali s tipkami na računalniku CTRL+ALT+DELETE, ki so jih pritisnili dvakrat ali večkrat.

Po nepravilno zaključevanju računalniku se pogosto MS Windowsi ne zaženejo tako kot smo navajeni. Na začetku pred MS Windowsi se nam zažene program »Scan disk«, ki nam poskuša prvo popraviti sistemske napake na trdem disku. Ta program se mora nujno izvesti za nadaljevanje zagona MS Windows. Program »Scan disk« nas med pregledom diska sprašuje ali želimo napako popraviti, ... Imamo več možnosti, za primer lahko izberemo: da se podatki popravijo, da se preskopi in kopiranje na disketo in da se izgubljene datoteke izbrišejo.

Ko se nam prižiga računalnik in nam za ne nalagati Windows-e, moramo paziti pri prijavi v MS Windowse, v kolikor imamo računalnik v mreži, oziroma se nam prikaže okno za »prijavo v omrežje«, katero od nas zahteva omrežno geslo. To geslo je ponavadi prazno in samo nadaljujemo z ENTER oz. z miško na OK. To geslo nikakor ni geslo za blagajniški program ali geslo za druge programe in se razlikuje od vseh teh gesel.

Če nam pri uporabi pogosto zmanjkuje el.energije in nam s tem računalnik ugaša, moramo na računalnik priklopiti sistem za neprekinjeno napajanje - UPS. Ta naprava nam po izpadu el.energije, nekaj časa še vedno napaja računalnik, z el.energijo in v tem času lahko pravilno ugasnemo računalnik ([Zaključevanje Windows-ov oz. ugašanje računalnika](#)).

Če uporabljamo mrežno različico programov DL in želimo ugasniti več računalnikov, npr. na koncu dela

ali pred najavo izklopa el.energije, je pomemben vrstni red ugašanja računalnikov. Zadnji se vedno ugasne strežnik oz. računalnik kateri hrani baze s podatki. Če veste kateri računalnik mora biti vedno prižgan, če želite delati s programom DL veste kateri je strežnik. Če niste prepričani kateri računalnik je to se morate pozanimati v podjetju Digital Logic.

Del



3 Pravilno zaključevanje programov

Program se pravilno zaključiti tako, da zapremo glavno okno programa (to okno je ponavadi tisto okno katero vsebuje glavni meni v zgornjem delu okna). Najlažje zapremo to okno z miškinim klikom na X v desnem zgornjem kotu okna. Če ima program odprta še dodatna okna, moramo zapreti najprej ta okna in nato glavno okno. S tipkovnico lahko zapremo trenutno aktivno okno s kombinacijo tipk ALT+F4. Če nobeno okno ni aktivno z ALT+F4 pridemo do okna za zaključevanje Windows-ov. Program ni pravilno zaprt vedno, kadar ne zapremo vseh njegovih oken z glavnim vred. Če se kakšno okno ne da zapreti moramo program zaključiti nepravilno. To lahko storimo z ukazom zaustavitve program (End task), z mehkim resetom računalnika, trdim resetom računalnika ali tako da računalnik ugasnemo z tipko. Program se lahko zapre kar sam od sebe. To se lahko zgodi zaradi logične programske napake ali sistemske programske napake. Tako zaključevanje programov je ravno tako napaka in je priporočljivo pri ponovnem vstopu v program popraviti podatke.

Neppravilno zaključevanje programov je najpogosteje vzrok za izgubo podatkov in okvaro baze podatkov.

Po vsakem nepravilnem zaključku programa DL moramo pri naslednjem vходу v program popraviti podatke in preveriti pravilnost zadnjih vnosov.

V kolikor v naprej dobimo najavo za izklop električne energije za daljši čas, je potrebno pravilno ugasniti vse računalnike še preden nam el.energija dejansko zmanjka. Še posebno je pomembno da to storimo z glavnim računalnikom – strežnikom oz. računalnikom na katerem se nahajajo podatki. Ko pride do izpada el.energija morajo biti vsi računalniki ugasnjeni. Ko želimo ponovno uporabljati računalnik je potrebno preveriti ali obstaja el.energija in šele nadaljujemo. Prvo se prižiga glavni računalnik - strežnik, če ta obstaja.

Del



4 Arhiviranje podatkov

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam velit risus, placerat et, rutrum nec, condimentum at, leo. Aliquam in augue a magna semper pellentesque. Suspendisse augue. Nullam est nibh, molestie eget, tempor ut, consectetur ac, pede. Vestibulum sodales hendrerit augue.

Suspendisse id mi. Aenean leo diam, sollicitudin adipiscing, posuere quis, venenatis sed, metus. Integer et nunc. Sed viverra dolor quis justo. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Duis elementum. Nullam a arcu. Vivamus sagittis imperdiet odio. Nam nonummy. Phasellus ullamcorper velit vehicula lorem. Aliquam eu ligula. Maecenas rhoncus. In elementum eros at elit. Quisque leo dolor, rutrum sit amet, fringilla in, tincidunt et, nisi.

Donec ut eros faucibus lorem lobortis sodales. Nam vitae lectus id lectus tincidunt ornare. Aliquam sodales suscipit velit. Nullam leo erat, iaculis vehicula, dignissim vel, rhoncus id, velit. Nulla facilisi. Fusce tortor lorem, mollis sed, scelerisque eget, faucibus sed, dui. Quisque eu nisi. Etiam sed erat id lorem placerat feugiat. Pellentesque vitae orci at odio porta pretium. Cras quis tellus eu pede auctor iaculis. Donec suscipit venenatis mi.

Aliquam erat volutpat. Sed congue feugiat tellus. Praesent ac nunc non nisi eleifend cursus. Sed nisi massa, mattis eu, elementum ac, luctus a, lacus. Nunc luctus malesuada ipsum. Morbi aliquam, massa eget gravida fermentum, eros nisi volutpat neque, nec placerat nisi nunc non mi. Quisque tincidunt quam nec nibh sagittis eleifend. Duis malesuada dignissim ante. Aliquam erat volutpat. Proin risus lectus, pharetra vel, mollis sit amet, suscipit ac, sapien. Fusce egestas. Curabitur ut tortor id massa egestas ullamcorper. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec fermentum. Curabitur ut ligula ac ante scelerisque consectetur. Nullam at turpis quis nisl eleifend aliquam. Sed odio sapien, semper eget, rutrum a, tempor in, nibh.

Del



5 Popravljanje baze podatkov

Z ukazom Ostalo/servis baze podatkov/optimiziranje preprečujemo okvaro baze podatkov. Tem pogosteje izvajamo ta ukaz, boljše so podatki v bazi podatkov zaščiteni pred izgubo in pred okvaro. Ukaz lahko izvajamo tudi zelo pogosto, če tudi ni potrebno. Ukaz nam traja večinoma le nekaj sekund.

V kolikor pa prispe do okvare baze podatkov pa zaženemo ukaz: Ostalo/Servis baze podatkov/poppravljanje. Ukaz nam traja od 1 minute do nekaj minut-odvisno od količine podatkov. Ukaz ne škoduje podatkom in ga lahko izvedemo tudi če nismo pripravljeni ali okvara baze podatkov res obstaja.

Ukaz je priporočljivo izvesti v primerih:

- velikega števila novih vnosov ali brisanj v program,
- pogostega izpadanja el.energije,
- pogostega nepravilnega zaključevanja programa,
- manj-zmogljivih računalnikov,
- nestabilne inštalacije operacijskega sistema MS Windows - računalnik nam neprestano nagaja in nam sporoča neznane sporočila,
- pogostega resetiranja računalnika, zaradi strojnih motenj računalnika,

Pozor: med izvajanjem ukaza ne sme noben uporabnik uporabljati programa v katerem se izvaja program. Šele ko je ukaz končan lahko nadaljujemo z uporabo trenutnega programa.

Opis postopka popravljanja podatkov

Pred štrtom ukaza preverimo, da so vsi uporabniki prenehali uporabljati program in ga tudi pravilno zaključiti. V kolikor to nismo storili nam program lahko ne bo uspešno popravil podatkov. Program zaženemo, arhiviramo podatke, zaženemo ukaz Ostalo/Servis baze podatkov/Poppravljanje. Ukaz nam obnovi vse podatke v trenutni bazi podatkov - to pomeni za trenutno podjetje in trenutno leto v katerem smo prijavljeni. Ko se ukaz izvaja se nam miškin kurzor prikazuje kot pešena ura.

Ko se ukaz zaključi nam se na oknu pojavi sporočilo: "Ukaz je uspešno zaključen" ali pa nam prikaže še podatke katere podatke je popravil.

Pomembno: med izvajanjem ukaza ne smemo resetirati računalnika, ugasniti in kakorkoli drugače prekiniti program. Lahko pride do izgube podatkov in v primeru, da smo izvedli pred tem ukazom arhiv lahko dobimo prejšnje stanje nazaj.

Celotna obnovitev podatkov

To storimo tako da izvedemo 3 ukaze zaporedoma:

- popravljanje baze podatkov
- optimiziranje
- nadgradnja baze podatkov

V tem primeru se ob predpostavki, da je dovolj prostega pomnilnika na trdem disku, kjer se podatki nahajajo, sigurno podatki poravajo in lahko nadaljujemo z delom.

Del



6 Nadgrajevanje programov

Program je priporočljivo/potrebno nadgrajevati. Z nadgrajevanjem se upoštevajo nove zakonske spremembe in zahteve, dodajajo se novi moduli in s tem nova funkcionalnost programa, novi dodatki in izboljšave, odpravljajo se tudi napake v programih. Pred nadgradnjo moramo arhivirati nastavitve, glavni program in tudi bazo podatkov.

Nadgradnja je sestavljena iz:

- arhiviranja podatkov, programa in nastavitvev
- presnemavanje prejete zagonske datoteke, ki obstoje o staro v delovnem imeniku
- nadgrajevanja baze podatkov

Vsak program ima svojo zagonsko datoteko .EXE. Ta se nahaja v delovnem imeniku programa. Vsak DL program ima svoj delovni imenik. Z nadgradnjo presnemamo zagonsko datoteko, ki obstoje o v delovnem imeniku programa. Zato za uspešno zaključeno presnemavanje, v tem trenutku noben uporabnik ne sme uporabljati programa. Ko presnemamo zagonsko in zaženemo program, se nam sporoči, da smo zagnali program z novo različico, s tem dobimo potrditev, da smo v redu presneli datoteko. Takoj po prijavi pa se nam najprej prikazuje tudi nadgradi baza podatkov. Ko se izvaja nadgrajevanje baze podatkov noben drugi uporabnik ne sme vstopiti v program in moramo počakati do konca nadgrajevanja. Nadgrajevanje baze podatkov lahko traja dlje časa zato ne smemo biti omejeni s časom, ko nadgrajujemo program. Nikakor ne smemo kakorkoli prekiniti nadgrajevanja. Ko je nadgradnja končana se lahko nadaljuje normalna uporaba programa.

Do nove zagonske datoteke pa lahko pridemo na različne načine:

- **z disketo ali CD-romom.** Ko smo prijeli medij moramo prvo razpakirati in s tem presneti zagonsko datoteko v delovnem imeniku. Najprej to naredimo z WinZip-om, ki nam razpakira in presname zagonsko datoteko.
- **EMail:** Lahko dobimo po elektronski pošti zagonsko datoteko. Ta datoteka je najprej stisnjena in jo z WinZip-om potem, ko smo jo presneli stisnjeno na disk, razpakiramo in hkrati presnemamo. DL programi pa vsebujejo tudi ukaz Ostalo/Servis/vzdrževanje/Prejmi nadgradnjo po elektronski pošti kateri avtomatsko pregleda še neprejeta sporočila in v primeru nadgradnje avtomatsko nadgradi program.
- **preko interneta WWW:** Na elektronskem naslovu www.digital-logic.si se nahajajo zadnje nadgrajene zagonske datoteke za vse programe DL. S tega naslova si lahko prenesemo zahtevano datoteko na svoj trdi disk. Potem jo razpakiramo (WinZip) in hkrati presnemamo. Za dostop do teh datotek potrebujete geslo.

Primeri delovnih imenikov za programe:

USPEŠNO POSLOVANJE: C:\DL\UP
BLAGAJNA: C:\DL\UP
OSEBNI DOHODKI IN KADROVSKA EVIDENCA: C:\DL\OD
OSNOVNA SREDSTVA: C:\DL\OS
GLAVNA KNJIGA: C:\DL\GK
POTNI NALOGI: C:\DL\PN
POGODBE: C:\DL\PO
OBRESTI: C:\DL\OB
STROŠKI: C:\DL\ST
POTNI NALOGI: C:\DL\PN
NAJEM VOZIL: C:\DL\NV
REGISTRACIJA PRISOTNOSTI: C:\DL\RP
DELOVNI NALOGI: C:\DL\DN

...

Del



7 Najpogostejša težava pri uporabi programa

- Težave lahko povzročijo premalo prostora na trdem disku, na katerem uporabljamo program. Na trdem delovnem disku (C) je potrebno zagotoviti več MB prostora. Veliko prostora zavzamejo veliki izpisi s predogledom na ekran. Najlažje sprostimo prostor tako, da zberemo začasne datoteke (*.TMP) ali, da izberemo starejše arhivske datoteke, ki jih ne potrebujemo več. Najbolje pa je, da prepustite čiščenje diska pooblaščenemu serviserju.
- Kakšen na novo inštalirani program lahko vpliva na trenutne nastavitve programa, inštalacijo in kasneje na izvajanje in ga nekako zmeša. Lahko poizkusimo s ponovnim zagonom računalnika in programa. Če se ne deluje se je potrebno obrniti na serviserja.
- V primeru nestabilnega računalnika oz. nekvalitetno inštaliranih MS Windows-ov je lahko pogosto prihaja do sesuvanja programa – nepravilnega zaključevanja. S tem se lahko poškoduje baza podatkov in pride do izgube podatkov. Rešitev je pogostejše izvajanje ukaza »Optimiziranje« in ponovni zagon MS Windows-ov.
- Po preimenovanju delovnega imenika ali kateregakoli podimenika nam program najverjetneje ne bo deloval. Težave se bodo pojavile že, ko boste poizkusili zagnati program.
- V primeru ponovne inštalacije MS Windows operacijskega sistema, vam DL program najverjetneje ne bo deloval, ker je potrebna kompleksnejša inštalacija in nastavitve programa za pravilno delovanje.

Del



8 Težave pri uporabi programa

Če se pojavi težava je hitrost odprave težave bistvenega pomena. Zato je najprej potrebno poskusiti problem rešiti sam. Prvo je potrebno razvrstiti težavo v skupino težav, po potrebi arhivirati podatke in nato za vsako težavo s postopkom za odpravo.

Najosnovnejši postopek za odpravo težav

Najosnovnejši postopek je zapreti program in ga ponovno odpreti. Poskusiti z istim ukazom, če se napaka ne odpravi, lahko nadaljujemo odpravo napak z naslednjim osnovnim postopkom z popravljenjem baze podatkov. Po obveznem arhiviranju podatkov, poizkusimo zapreti program, v katerem so se pojavile težave in vse ostale programe, ki trenutno tečejo na našem računalniku. Če uporabljamo mrežno razdeljeno poskrbimo, da noben računalnik v mreži ne uporablja programa, ki bi lahko uporabljali podatke iz iste baze podatkov (programe, v katerem se je pojavila težava, ali najbolje vse programe DL). Ponovno zaženemo računalnik in program. Popravimo bazo podatkov, zapremo program, ga ponovno odpremo in poizkusimo znova s funkcijo ali ukazom, ki nam je povzročal težave.

Kako postopati v primeru težav s programom DL

Prvo je potrebno ločiti vrsto težav:

1. Logične programske težave

Te težave se pojavljajo v primeru, ko se vračajo nepričakovani rezultati. Po vsakem ukazu lahko pričakujemo nek rezultat. Vzrokov, zakaj je prišlo do nepričakovanih rezultatov je lahko več:

- Nerazumevanje funkcije, ki smo jo izvedli. V navodilih moramo preveriti, kakšen je njen namen. Če natančno vemo, zakaj je funkcija namenjena, lahko pričakujemo podatke drugačne vrste. Mogoče obstaja druga funkcija (npr.drugi izpis), ki nam vrača željene in tudi pričakovane rezultate. Se pravi, da moramo vsako funkcijo, ki jo izvedemo, poznati kakšne rezultate vrača. Vendar pozor rezultati so lahko tudi nevidni (obnavljanje vhodnih cen artiklov – program UP) in so osnova oz. vhodni podatki drugim funkcijam.
- Nepravilni vhodni podatki funkciji. Vsaka funkcija zahteva vhodne podatke. Vhodni podatki so lahko:
 - za izpis zaloge potrebujemo promet in opis artiklov,
 - za obračun OD za nekega zaposlenega potrebujemo podatke o zaposlencu in mesečne podatke,
 - za obračun amortizacije potrebujemo podatke o osnovnem sredstvu s pravilnim vnosom amortizacijske skupine,
 - ...

Preveriti moramo vhodne podatke. Če so že vhodni podatki napačni je sigurno tudi rezultat napačen. Vhodni podatki so največkrat napačni zaradi nepravilnega vnosa, ki pa so lahko posledica nerazumevanja pri vnosu, nerazumevanja navodil, nepopolnih oz. dvoumnih navodil in napake v programu samem. Če ugotovimo napako pri vnosu, jo popravimo in nadaljujemo z delom. Če ne najdemo napake pri vhodnih podatkih nadaljujemo iskanje vzroka težav pri kriterijih.

- Nepravilni kriteriji funkcije. Večina funkcij vsebuje kriterije. Ti so lahko vidni (eksplicitni) lahko pa nevidni (implicitni). Vidni kriteriji oz. vnosni kriteriji so lahko:
 - pri obračunu OD mesec in leto obračuna,
 - pri izpisu Plačilne liste v programu OD: leto, mesec, tip, oznaka zaposlenca,
 - pri izpisu zaloge v UP: datum izpisa, oznaka skladišča,
 - pri izpisu amortizacije v programu OS: obdobje obračuna,

Nevidni kriteriji so lahko:

- Sistemski datum računalnika (pri pregledu zalog v šifratnu artiklov-UP),

- Trenutno skladišče (določeno pri prijavi v program UP) pri izpisu zaloge artiklov,
- Oznaka trenutnega uporabnika,
- ...

Kriterije najlažje preverimo, če ponovimo funkcijo (npr. ponovimo izpis) in natančneje pregledamo vse kriterije, ki nam jih ponuja program. Če so rezultati sedaj pravilni smo odpravili težavo. Če ne, lahko poizkusimo z osnovno odpravo težav ali z osnovno odpravo težav z obnavljanjem ključev.

Če rezultati še vedno niso priakovani je velika verjetnost napake v programu. Napake v programu lahko odpravimo z nadgradnjami ali spremembo nastavitvev programa. Nekatere programske nastavitve lahko spreminja sam uporabnik (po navodilih pooblaščenega serviserja) nekatere pa lahko spreminja le pooblaščen serviser. Za nadgradnje lahko preverimo na internetu ali pa v podjetju. Napako v programu lahko prijavimo preko interneta ali po faksu/telefonu v podjetje.

2. Programske sistemske težave

Te vrste težav je največkrat vzrok za nepredvideno ali nepravilno uporabo programa ali operacijskega sistema MS Windows ali nastavitvev MS Windows-ov ali napak v programu. Težave so lahko trdovratne in jih je težko odkriti. Težave se največkrat pojavijo samo v določenem stanju računalnika ali programa. Težave nam lahko povzročijo drugi programi, ki se trenutno izvajajo ali pa že sama instalacija nekega drugega programa. Rešitev je samo, da opazujemo in ugotovimo, v katerih primerih se napaka ponavlja, in poskušamo odpraviti vzrok težave. Najverjetneje pa je potrebno napako sporočiti v podjetje.

Primeri težave so lahko:

- Nepravilni izgled izpisa. Vzrok je lahko nepravilen gonilnik za tiskalnik.
- Program se ne more zagnati in javlja napako: »Out of memory« ali »premalo pomnilnika«. Vzrok je lahko preveliko število trenutno odprtih programov ali premalo pomnilnika v računalniku.
- Okno se ne vidi v celoti na ekranu (je preveliko). Potrebno je spremeniti resolucijo ekrana (1024X768 je največkrat zadosti velika resolucija).
- Program je javil neko napako, ki si jo ne znate razložiti. Zaprite vse programe na računalniku in ponovno zaženite program in poskusite ponoviti funkcijo. Če še vedno ni uspeha je mogoča napaka v programu.
- Datum se ne izpisuje v obliki DD.MM.LLLL. Vzrok je napaka na nastavitvev "Podrobnih nastavitvev" na kontrolni plošči.
- Šumniki se nepravilno prikazujejo v programu. Vzrok je najverjetneje nepravilna nastavitvev podrobnih nastavitvev na kontrolni plošči ali nepravilna nastavitvev MS Windows operacijskega sistema.

Te težave lahko rešujemo na več načinov. Lahko samo zapremo vse programe na računalniku in ponovno zaženemo program in ponovimo funkcijo. Največkrat se tako težavi izognemo, vendar se lahko pojavi ponovno. Lahko poskusimo tudi s ponovnim zagonom računalnika in obnovitvijo ključev. Najpogosteje pa je potrebno napako sporočiti v podjetje.

3. Težave s podatki oz. bazo podatkov

Te težave so najpogostejše. Do njih prihaja zaradi nepravilne uporabe programa in operacijskega sistema MS Windows. Največkrat se med delom prikaže kakšno okno z opozorilom v angleščini. Pomembno je, da si opozorilo zabeležimo in jo na zahtevo sporočimo serviserju. Do teh težav pride zaradi napak na posameznih tabelah v bazi podatkov. Tabela je poškodovana. Program ne more več dostopati do podatkov v posamezni tabeli. Težave se lahko pojavijo že pri vstopu v program. Še preden se nam odpre

okno za prijavo v program nam program javi kakšno sporočilo. Težave se odpravijo tako, da popravimo bazo podatkov. Pred popravilom je nujno potrebno arhivirati podatke. Najenostavneje je po ponovnem zagonu MS Windows-ov pravilno popraviti podatke in nato še enkrat ponovno zagnati MS Windowsov program. Največkrat se težave odpravijo.

Pri večjih okvarah na bazi podatkov je potrebno po ponovnem zagonu računalnika zagnati ukaz Celotna obnovitev podatkov.

4. Težave pri tiskanju

Programi DL tiskajo na tiskalnik preko inštaliranih gonilnikov. Gonilniki imajo vrsto nastavitvev s katerimi nastavljamo način tiskanja. Te nastavitve spreminjamo se nam lahko spreminja tudi izpis ali celo onemogoči. Zato so pomembne pravilne nastavitve tiskalnika. Še bolj pa je pomembna prava inštalacija gonilnikov tiskalnika. Ker je tiskalnikov veliko vrst je veliko vrst tudi gonilnikov, še največkrat je več različnih gonilnikov za isti tiskalnik in sicer za vsako različico MS Windowsa svoje. Inštalacija najnovejših gonilnikov so najpogostejša rešitev težav pri tiskanju. Vendar lahko z namenom izboljšati in pohitriti tiskanje namestimo novejši gonilnik in program nam za to ne tiskati napaka. Zato si moramo vedno shraniti zadnje delujoče gonilnike. Pogosta napaka je nepravilna nastavitvev strani v gonilniku tiskalnika. V kolikor uporabljamo iglični tiskalnik z neskonjnimi listi moramo nastaviti dolžino lista (11", 12"). Če uporabljamo neskončni papir in posamezne liste izmenično moramo to nastavitvev vedno spreminjati. Težava s šumniki naj ne bi bilo več. Če so težave, je potrebno spremeniti nastavitve tiskalnika in MS Windows-ov ali pa so napake v programu.

Dogaja se tudi, da gonilniki pri tiskalnikih, ki so ravnokar prišli na tržišče niso najboljši. Zato po inštalaciji novega tiskalnika program ne izpisuje pravilno. V tem primeru je potrebno poiskati, da proizvajalec izda novo različico gonilnikov, kar nam odpravi težavo.

Če inštaliramo nov tiskalnik, starega ne smemo predčasno odtujiti. Moramo poiskati in preveriti, če nam novi tiskalnik deluje pravilno. Šele nato lahko star tiskalnik odtujimo.

Priporočamo se laserski tiskalnik. Ti tiskalniki so hitri, robustni, kvaliteta izpisa je odlična, ne pacajo, niso zelo občutljivi na kvaliteto vložnega papirja, cena izpisa je dokaj nizka. Imajo pa slabo lastnost, da na njih ne moremo tiskati plačilnih nalogov, ker ne znajo tiskati na papir s kopijo. Ne znajo tudi tiskati na neskončni, perforiran papir, ki so primerni za kopije.

Tiskalniki Ink-Jet so tudi priporočljivi tiskalniki. Tiskalniki tiskajo hitro in kvalitetno. Ne znajo tiskati v kopijah in ne znajo tiskati na perforiran papir (tisk plačilnih nalogov odpade). Ob občutljivi so na kvaliteto vložnih listov.

Iglični tiskalniki so počasni in kvaliteta izpisa ni najboljša. Nekateri imajo težave z gonilniki, zato je kvaliteta tiska še nižja. Njihova prednost je tiskanje v kopijah in tiskanje na perforiran neskončni papir.

Nekateri izpisi so specifični in so prilagojeni za izpis izključno na iglične tiskalnike. Ti izpisi so označeni z besedo »konceptno«. Nastavitve teh tiskalnikov je specifična in nastavitve programa je specifična. To so največkrat izpis virmanov, položnic, konceptni izpis cenika, konceptni izpis zalog, konceptni izpis inventure.

5. Težave pri pošiljanju elektronske pošte

Nekateri izpisi se dajo pošiljati direktno po elektronski pošti. Vse nastavitve elektronske pošte se vršijo v nastavitvah MS Windows. Programi le uporabljajo te nastavitve in če so napake, se žal pošiljanja izpisov na E-Mail naslove ne da koristiti. Največkrat se težave pojavljajo pri napakem vpisu gesla.

Del



9 Navodila

Navodil za vsak program je več vrst:

- navodila
- hitra navodila, ki so namenjena imhitrejšemu statru s programom

obstajajo pa tudi navodila:

- splošna
- nujna
- obvezna

Vedno sveža navodila so dostopna na internetni strani: www.digital-logic.si lahko pa se uporabljajo tudi v programu na tipko F1 ali Pomo v glavnem oknu.

Del



10 Informacije na internetu

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam velit risus, placerat et, rutrum nec, condimentum at, leo. Aliquam in augue a magna semper pellentesque. Suspendisse augue. Nullam est nibh, molestie eget, tempor ut, consectetur ac, pede. Vestibulum sodales hendrerit augue.

Suspendisse id mi. Aenean leo diam, sollicitudin adipiscing, posuere quis, venenatis sed, metus. Integer et nunc. Sed viverra dolor quis justo. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Duis elementum. Nullam a arcu. Vivamus sagittis imperdiet odio. Nam nonummy. Phasellus ullamcorper velit vehicula lorem. Aliquam eu ligula. Maecenas rhoncus. In elementum eros at elit. Quisque leo dolor, rutrum sit amet, fringilla in, tincidunt et, nisi.

Donec ut eros faucibus lorem lobortis sodales. Nam vitae lectus id lectus tincidunt ornare. Aliquam sodales suscipit velit. Nullam leo erat, iaculis vehicula, dignissim vel, rhoncus id, velit. Nulla facilisi. Fusce tortor lorem, mollis sed, scelerisque eget, faucibus sed, dui. Quisque eu nisi. Etiam sed erat id lorem placerat feugiat. Pellentesque vitae orci at odio porta pretium. Cras quis tellus eu pede auctor iaculis. Donec suscipit venenatis mi.

Aliquam erat volutpat. Sed congue feugiat tellus. Praesent ac nunc non nisi eleifend cursus. Sed nisi massa, mattis eu, elementum ac, luctus a, lacus. Nunc luctus malesuada ipsum. Morbi aliquam, massa eget gravida fermentum, eros nisi volutpat neque, nec placerat nisi nunc non mi. Quisque tincidunt quam nec nibh sagittis eleifend. Duis malesuada dignissim ante. Aliquam erat volutpat. Proin risus lectus, pharetra vel, mollis sit amet, suscipit ac, sapien. Fusce egestas. Curabitur ut tortor id massa egestas ullamcorper. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec fermentum. Curabitur ut ligula ac ante scelerisque consectetur. Nullam at turpis quis nisl eleifend aliquam. Sed odio sapien, semper eget, rutrum a, tempor in, nibh.

Del



11 Vprašanja odgovori

Kje se vidi zadnja različica programa?

V vseh programih v glavnem meniju izberemo: Pomoč in nato O programu

Odpre se nam vizitka z osnovnimi podatki:



V srednjem delu se nam napiše različica in v oglatem oklepaju je datum datoteke in naprej različica.

Koliko zasedejo DL programi prostora na trdem disku?

Od 4MB do 14MB.

Koliko zasedejo podatki na trdem disku?

Ovisno od količine podatkov in programa. Za primer nestisnjeni delovni podatki:

UP od 5 MB za majhno podjetje, do 30MB srednje velika veleprodaja, do 200 MB srednja maloprodaja in srednje velika veleprodaja skupaj

GK od 5 do 30 MB

OD od 3 MB do 10 MB

Del



12 Zaključek

Poskušajte pravilno in za vsako uporabo zaključiti program, ne zaganjati istih programov večkrat, če prejšnjega niste zaključili, redno preverjajte prostor na disku, redno obnovljajte ključne, redno arhivirajte podatke, upoštevajte pisna navodila in najnovejša navodila in napotke na internetni strani www.digital-logic.si. S tem boste preprečili okvare baze podatkov. Če do težav vseeno pride in jih ne morete in ne znate odpraviti lahko kontaktirate z enim izmed naših inovacijskih servisov iz Digital Logic:

Email: brane.bajzelj@digital-logic.si

Fax: 04/231 30 25

Tel: 04/231 30 26

www.digital-logic.si

PE KRANJ: Delavska cesta 26

PE LJUBLJANA: Zaloška cesta 54

Kazalo

- A -

Arhiviranje 11

- I -

Informacije o novostih 26
Informacije o programih 26
Izhod iz Windows-ov 6

- N -

Nadgrajevanje programa 15
Napaka 20
Napake 18
Napotki 26
Navodila 24, 26
Ne dela 18
Nova različica programa 15
Novosti v programu 15

- O -

Odgovori 28
Osnovni pojmi 4
Osnovno 4

- P -

Pomo 24
Popravljanje baze podatkov 13
Posneti podatke 11

- S -

Servis baze podatkov 13
Servisni ukazi 13
Shraniti podatke 11
Ste vedeli 26

- T -

Težava 20
Težave 18, 20

- U -

Ugašanje 9
Ugašanje računalnika 6

- V -

Vprašanja 28

- Z -

Zaključevanje 9
Zapreti program 9